

## TÜRKİYE GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

Boeing, çevrimiçi etkileşimlerde gizlilik konusunda oldukça duyarlı olup kişisel verilerin korunmasına büyük önem vermektedir. İşbu Gizlilik ve Çerez Politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ("KVKK") ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca, bu politikaya atıfta bulunan Boeing internet sitelerini, mobil uygulamalarını, ürünlerini, çözümlerini ve hizmetlerini (topluca "**Hizmetler**") kullandığınız sırada kişisel verilerinizi nasıl topladığımız ve işlediğimiz hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu politika, Hizmetler'imizin Türkiye'de kullanılması halinde uygun düştüğü ölçüde uygulanır.

Hizmetler, sizin kolaylığınız için farklı gizlilik uygulamalarına sahip diğer kuruluşlardan başka ürün ve çevrimiçi hizmetlerin satın alınmasını, kullanılmasını veya bunlara abone olunmasını sağlamakta olup bu durumlarda toplanan kişisel veriler, ilgili kuruluşların gizlilik politikalarına veya beyanlarına tabi olacaktır.

### 1. VERİ SORUMLUSU

929 Long Bridge Drive, Arlington, Virginia 22202 Amerika Birleşik Devletleri adresinde bulunan The Boeing Company ("**Boeing**"), Hizmetler vasıtasıyla veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizi toplamakta ve işlemektedir.

### 2. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

Boeing, Hizmetler'i kullandığınız esnada aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli kişisel verilerinizi toplamaktadır:

- Ad ve soyad, doğum tarihi, pasaport veya kimlik bilgileri, cinsiyet gibi kimlik verileri.
- Telefon numaraları, e-posta adresleri, teslimat ve fatura adresleri ve ikamet edilen ülke gibi iletişim verileri.
- İş unvanları veya pozisyonlar gibi mesleki veriler ve şirketinizle ilgili kurumsal veriler.
- Oturma açma kimlik bilgileri, alan adı, IP adresi, tarayıcı kullanımınıza dair veriler gibi işlem güvenliği verileri.
- Kesin konum bilgisi gibi fiziksel konum verileri

Eğer Hizmetlerimizi kurumunuz tarafından sağlanan bir hesap aracılığıyla kullanıyorsanız, lütfen aşağıda yer alan "Kurumsal Hizmet Verileri" başlıklı bölümü inceleyiniz.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Boeing, Hizmetler ile nasıl etkileşim kurduğunuza bağlı olarak kişisel verilerinizi aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli amaçlarla toplamakta ve işlemektedir:

- Hizmetler'i sürdürmek ve size sunmak,
- Hizmetler aracılığıyla sağlanan çevrimiçi sohbet özellikleri de dahil olmak üzere müşteri desteği sağlamak,
- Hizmetlerimiz üzerinden gerçekleştirilen işlemleri tamamlamak,
- Hesap verilerine ve Hizmetler'in özelliklerine erişim sağlamak,
- Hizmetler ile ilgili sorularınıza veya taleplerinize yanıt vermek,
- Tercih ettiğiniz iletişim yöntemlerine bağlı olarak, onayları, hesap bilgilerinizi, bildirimleri ve benzer operasyonel iletişimlerinizi doğrudan ya da hizmet sağlayıcılarımız aracılığıyla e-posta, posta, SMS ve telefon yoluyla iletmek,
- Kullanıcı deneyiminiz ile ürün ve Hizmetlerimizin kalitesini iyileştirmek,
- Sosyal ağlarda veri paylaşmanızı ve sosyal medya platformlarında Boeing ile etkileşim kurmanızı sağlamak (Bu durumda aldığımız bilgiler, sosyal medya hesabınızdaki gizlilik ayarlarınıza bağlıdır. Bu platformlar tarafından toplanabilecek, kullanılacak ve paylaşılabilecek kişisel verileri

anladığınızdan emin olmak için kullandığınız sosyal medya platformlarının gizlilik ayarlarını gözden geçirmenizi öneririz),

- Ağımızın bütünlüğünü korumak ve güvenlik sorunlarını ele almak,
- Hukuka veya koşullarımıza aykırı durumlar veya ihlal şüpheleri ile ilgili soruşturma veya işlem yapmak,
- Yasal ve/veya düzenleyici gerekliliklere uymak,
- Hukuka uygun şekilde izniniz alınmış olması kaydıyla havalimanı/harita görünümüleri, şehir kodu aramaları ve diğer özellikler gibi konuma dayalı araçları kullanımınızı desteklemek ve Boeing uygulamalarını iyileştirmek (Cihazınızdan tam konum bilgilerinin alınmasıyla ilgili izniniz cihaz ayarları üzerinden geri çekebilirsiniz ancak Boeing bu süreci kontrol etmemektedir. Cihazınız kurumunuza ait ise tam konum bilgilerinizin alınmasına yönelik izniniz geri çekebilmeniz kurumunuzun politikalarına tabidir),
- Sunduğumuz Hizmetler'i iyileştirmek için genel site kullanımını ve kullanıcı trafiğini izlemek.

Eğer Hizmetlerimizi kurumunuz tarafından sağlanan bir hesap aracılığıyla kullanıyorsanız, lütfen aşağıda yer alan "Kurumsal Hizmet Verileri" başlıklı bölümü inceleyiniz.

#### **4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

Boeing, kişisel verilerinizi aşağıda listelenen taraflara, KVKK'nın 9. maddesine uygun olarak ve 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak aktarmaktadır:

Boeing'e kişisel verilerinizi sağladığımızda, bu verileri size daha entegre bir müşteri deneyimi sunmak amacıyla diğer Boeing kuruluşları ve markalarıyla paylaşmaktayız.

Bazı Hizmetler, talep ettiğiniz bir işlemi gerçekleştirmemize yardımcı olan üçüncü taraflara veri aktarımını zorunlu kılabilir (örneğin, kredi kartı hizmet sağlayıcıları). Ayrıca Boeing, kendi adına iş görmeleri için hizmet sağlayıcılarla çalışmaktadır. Bu tür hizmet sağlayıcıların Hizmetlerden veri elde etmesine yalnızca Boeing tarafından görevlendirildikleri hizmetlerin sunulması amacıyla izin verilecek olup verileri başka herhangi bir amaçla kullanmalarına izin verilmeyecektir. Boeing, kişisel verileri bu hizmet sağlayıcılarına yukarıdaki 3. Bölüm'de belirtilen amaçlarla aktarmaktadır.

Boeing, yetkili resmî kurumların taleplerine, mahkemelerin emir ve talimatlarına uymak, Boeing'i ve/veya Boeing'in sistemlerini ve müşterilerini korumak, yasal haklarımızı tesis etmek, korumak veya kullanmak veya yasal iddialara karşı savunma yapmak ya da Boeing'in ve/veya Boeing iş ve sistemlerinin bütünlüğünü ve işleyişini güvence altına almak amacıyla, ilgili koşullar altında gerekli ve uygun verilere erişerek bunları yetkili kurumlarla paylaşmaktadır.

Boeing tarafından işlenen kişisel veriler, Boeing'in veya iştiraklerinin ya da alt yüklenicilerinin faaliyet gösterdiği Amerika Birleşik Devletleri veya başka bir ülkeye aktarılmakta, bu ülkelerde saklanmakta ve işlenmektedir. Bu ülkelerdeki veri koruma mevzuatı, ikamet ettiğiniz ülkeninkinden farklı olabilir ve aynı düzeyde koruma sağlamayabilir. Bu politika kapsamında topladığımız verilerin bu politikaya ve verilerin bulunduğu yerde geçerli olan mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini sağlamak için gerekli adımları atmaktayız.

Eğer Hizmetlerimizi kurumunuz tarafından sağlanan bir hesap aracılığıyla kullanıyorsanız, lütfen aşağıda yer alan "Kurumsal Hizmet Verileri" başlıklı bölümü inceleyiniz.

#### **5. KURUMSAL HİZMET VERİLERİ**

Boeing Hizmetlerinin birçoğu, kurumlar tarafından kullanılmak için tasarlanmıştır. Eğer Hizmetlerimiz ile kurumunuz tarafından sağlanan bir hesap aracılığıyla etkileşime geçerseniz, Hizmetler hesabınızı genellikle kurumunuz yönetecek olup kurumunuz, dosyalarınızın içeriği de dahil olmak üzere verilerinize erişerek bu verileri kontrol edebilecektir. Boeing, kurumsal müşterilerin bu politikada belirtilenlerden farklı olan gizlilik veya güvenlik uygulamalarından, bunlar ilgili kurumlar tarafından yönetildiği için, sorumlu değildir. Hizmetlerimiz tarafından işlenen veri türleri aşağıdaki şekildedir:

Veri Türü	Tanım
<b>Müşteri Verileri</b>	<p>Hizmetlerimizi kullanmak suretiyle tarafınızca veya kurumunuzca Boeing'e iletilen yolcu profilleri, bakım kayıtları veya diğer bir metin ya da görsel dosya gibi verilerdir. Müşteri verileri, Hizmetler'i sunma amacı ve buna yönelik uygun diğer amaçlarla kullanılır. Örneğin, müşteri verilerini, kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlamak, hizmet güvenilirliğini artırmak, spam veya diğer kötü amaçlı yazılımlarla mücadele etmek ya da Hizmetler'in özelliklerini ve işlevselliğini ve iyileştirmek için kullanılmaktadır.</p> <p>Boeing, müşteri verilerini kurumsal müşterilerin talimatlarına uygun olarak işler ve işlenen müşteri verileri üzerinde doğrudan bir kontrole ya da mülkiyete sahip değildir. Müşteri verilerinin Boeing'e işlenmek üzere aktarılmasından önce, bildirimde bulunma, açıklama yapma ve/veya rıza almayı gerektiren tüm düzenlemelere ve mevzuata uyma yükümlülüğü kurumlara aittir.</p> <p>Müşteri verileri, müşterinin talimatı olmadıkça, burada veya ilgili sözleşme(ler)de belirtilen haller dışında, kanunen zorunlu olmadıkça veya yetkili kamu kurumlarının talebi haricinde Boeing dışındaki taraflara aktarılmaz. Kolluk kuvvetlerinin müşteri verileriyle ilgili yasal bir taleple Boeing ile iletişime geçmesi halinde Boeing, kolluk kuvvetlerini söz konusu verileri doğrudan kurumsal müşteriden talep etmeleri için yönlendirmeye çalışacaktır. Bu kapsamda Boeing, üçüncü taraflara temel kurumsal iletişim bilgilerini sağlayabilecektir.</p>
<b>Hesap Verileri</b>	<p>Kaydolma, satın alma veya kurumsal Hizmetlerin yönetimi sırasında Boeing'e sağlanan bilgilerdir. Hesap verileri, adlar, adresler, telefon numaraları ve sağladığımız e-posta adresleri ile kurumunuzun hesaplarına ve idari verilerine ilişkin toplu kullanım bilgilerini içerir. Hesap verilerini Hizmetler'i sunmak, işlemleri tamamlamak, hesap hizmeti sunmak ve dolandırıcılığı tespit etmek ve önlemek amacıyla kullanılmaktadır.</p> <p>Hesap verilerini hesaplar, abonelikler, faturalandırma ve yeni özellikler, güvenlik veya diğer teknik sorunlar hakkında bilgiler de dahil olmak üzere Hizmetlerdeki güncellemeler hakkında bilgi sağlamak amacıyla kurumunuzla iletişime geçmek için kullanılmaktadır. Ayrıca, Hizmetler'in kullanımıyla ilgili olarak resmî kurumlardan ya da diğer üçüncü taraflardan aldığımız taleplere ilişkin olarak da kurumunuzla iletişime geçmekteyiz. Sizin veya kurumunuzun, tanıtım amaçlı olmayan bu tür bildirimler bakımından abonelikten çıkma imkânı bulunmamaktadır. İletişim tercihlerine bağlı olarak, ürün ve Hizmetlerimiz hakkında tanıtım amaçlı bildirimler de göndermekteyiz. İletişim tercihlerinizi hesap profilinizden veya Boeing satış temsilcinizle iletişime geçerek yönetebilirsiniz.</p> <p>Sınırlı istisnalar haricinde Boeing, hesap verilerini kurumsal müşterilerinin talimatları doğrultusunda işler ve işlediği kişisel veriler üzerinde doğrudan kontrole ya da mülkiyete sahip değildir. Hesap verilerinin Boeing'e işlenmek üzere aktarılmasından önce, bildirimde bulunma, açıklama yapma ve/veya rıza almayı gerektiren tüm düzenlemelere ve mevzuata uyma yükümlülüğü kurumlara aittir.</p> <p>Hesap verileri veya ödeme verileri, dolandırıcılığı önlemek, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek veya talep edilen bir satın alma, abonelik ya da üçüncü taraf hizmetinin kullanımını sağlamak amacıyla üçüncü taraflarla paylaşılabilir.</p>
<b>Ödeme Verileri</b>	<p>Ödeme aracı numarası (örneğin, kredi kartı), ad ve fatura adresi, ödeme aracıyla ilişkili güvenlik kodu, kurumsal vergi kimlik bilgileri ve diğer finansal verileri içerir. Satın alma işlemi yapan kurumlardan, işlemleri tamamlamanın yanı sıra dolandırıcılığı tespit etmek ve önlemek için kullandığımız ödeme verilerini temin etmeleri istenecektir. Ödeme verilerini</p>

	<p>çevrimiçi olarak temin ettiğinizde, gelecekteki işlemleri tamamlamanıza yardımcı olmak için bu verileri saklayacağız.</p> <p>Bireysel Hizmetlerde oturum açarak veya müşteri hizmetleri ile iletişime geçerek kurumunuzun hesabıyla ilişkili ödeme verilerini güncelleyebilir veya kaldırabilirsiniz. Ancak, bir hesabı kapattıktan veya ödeme verilerini kaldırdıktan sonra, Boeing bu bilgileri işlemleri tamamlamak, Boeing'in yasal ve raporlama gerekliliklerine uymak ve dolandırıcılığı tespit etmek ve önlemek için makul olarak gerekli olduğu sürece saklayacaktır.</p>
<b>Destek Verileri</b>	<p>Destek için Boeing ile iletişime geçtiğinizde veya Boeing ile bağlantı kurduğunuzda topladığımız bilgilerdir. Bir destek talebi kapsamında ilettiğiniz bilgileri veya hata izleme dosyaları da dahil olmak üzere bir hatanın meydana gelmiş olabileceği cihazın ve uygulamanın durumu hakkındaki bilgileri içerir. Destek verilerini destek talebinizi çözmek için kullanmaktayız.</p> <p>Destek verileri, destek ihtiyacınızı karşılamak için kullanılmanın yanı sıra, sunduğumuz ürün ve Hizmetler'i yürütmek, iyileştirmek ve kişiselleştirmek için de kullanılmaktadır. Destek uzmanlarıyla yapılan telefon görüşmeleri, çevrimiçi sohbet oturumları veya uzaktan sorun giderme oturumları kaydedilir ve/veya izlenir. Destek ihtiyacınızın çözümlenmesini müteakip, genellikle size deneyiminizle ilgili bir anket göndermekteyiz.</p>
<b>Telemetri Verileri</b>	<p>Hizmetlerimizin nasıl performans gösterdiğini ve kullanıldığını bize gösteren bilgilerdir. Bir Hizmetin ne zaman ve ne kadar süreyle kullanıldığı, hangi özelliklere erişildiği ve Hizmetlerimize erişmek için kullanılan cihazların fiziksel konumu hakkındaki bilgileri içerir. Ayrıca donanım, yazılım ve kullanım, kimlik doğrulama, teşhis, karşılaşılan hatalar veya bir hata oluştuğunda cihazın ve Hizmetin durumu ile ilgili toplanan diğer ayrıntılar hakkındaki bilgileri de içerir.</p> <p>Telemetri verilerini Hizmetlerimizle ilgili yaygın olayları çözmek için kullanmanın yanı sıra, sunduğumuz Hizmetler'i yürütmek, iyileştirmek ve kişiselleştirmek için de kullanmaktayız.</p>

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASININ HUKUKİ DAYANAKLARI

Boeing, kişisel verilerinizi KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlemekte ve aktarmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenmesi ve/veya aktarılması için açık rıza vermiş olmanız (Madde 5/1),
- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması (Madde 5/2/a),
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, ilgili kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması (Madde 5/2/c),
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (Madde 5/2/ç),
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması (Madde 5/2/d),
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (Madde 5/2/e),
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Boeing'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (madde 5/2/f).

## 7. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLAMA YÖNTEMİ

Boeing, kişisel verilerinizi öncelikle Hizmetlerimizi kullanmanız vasıtasıyla toplamaktadır. Kurumsal Hizmetler söz konusu olduğunda Boeing, kişisel verinizi işvereninizden toplamaktadır. Ayrıca, kamuya açık veya ticari olarak erişilebilir üçüncü taraf kaynaklardan da veri elde etmekteyiz. Hizmetlerimiz

aracılığıyla topladığımız kişisel veriler, biz veya üçüncü taraflarca e-posta veya telefon kanalıyla yapılan iletişimler veya müşteri hizmeti kayıtları gibi sair vesilelerle toplanan verilerinizle birleştirilebilir. Bu birleştirilmiş verileri de kişisel veri olarak değerlendirmekte ve işbu politikaya uygun şekilde korumaktayız.

Konum verilerine ilişkin olarak, konumu belirlemek için IP adresi, GPS ve örneğin yakın çevredeki cihazlar, Wi-Fi erişim noktaları ve baz istasyonları hakkında veri sağlayan diğer algılayıcılar da dahil olmak üzere çeşitli teknolojiler kullanılmaktadır.

Boeing, Hizmetler'i desteklemek ve iyileştirmek amacıyla çeşitli şekillerde (makine öğrenimi ve yapay zekâ kullanımı dahil olmak üzere) yalnızca otomatik işleme dayalı bazı kararlar alabilmektedir. Ancak Boeing, kişisel verilerinizi hukuki sonuçlar gibi önemli sonuçlar doğuracak şekilde otomatik karar alma süreçlerine tabi tutmamaktadır. Mevcut haklarınızı kullanmak ve tercihlerinizi yönetmek için Boeing Gizlilik Hakları Talep Portalı'nı <https://boeing.com/privacy/rightsexerciseportal> adresinden ziyaret edebilirsiniz (yeni bir sekmede açılır).

Boeing Hizmetlerini her ziyaret ettiğinizde, metrikler, dolandırıcılık önleme ve hizmet iyileştirme amaçlarıyla ve her ziyaretçi için sayfalarımızın içeriğini ve düzenini kişiselleştirmek için çeşitli dijital analiz araçları kullanarak belirli veri türlerini otomatik olarak toplayabiliriz. Tarayıcı kullanımınıza dair veriler, oturum tekrarları ve ekran görüntüsü alma araçları kullanılarak toplanabilir. Ayrıca, cihazınızı tanımamıza imkan veren çeşitli türde "çerezler" kullanabiliriz. Belirli bir internet sayfasının ziyaret edilip edilmediğini, bir e-postanın açılıp açılmadığını veya e-postadaki bağlantıların kullanılıp kullanılmadığını öğrenmemizi sağlayan web işaretçileri, eşleştirme komut dosyaları, piksel etiketleri veya benzer teknolojiler de kullanabiliriz. Bazı durumlarda bu teknolojiler, etkinlikleri belirli kullanıcılarla eşleştirmemize olanak sağlayabilir. Çerezler, web işaretçileri ve izleyiciler hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen bir sonraki bölümü inceleyiniz.

## 8. ÇEREZLER, WEB İŞRETÇİLERİ VE İZLEYİCİLER

Çerezler, benzersiz internet sitesi ziyaretçilerini etkili bir şekilde tanımlamanın ve onların Hizmetlerimizde nasıl gezindiklerini anlamamanın en iyi yoludur. Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza yerleştirilen küçük veri dosyalarıdır. Boeing, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, biz veya diğer şirketler tarafından yerleştirilen çerezleri kullanılmaktadır. Çerezler, kullanıcıya gelişmiş işlevsellik sunar; ancak, (zorunlu çerezler hariç) cihazınıza çerez yerleştirilmesine izin verip vermemek size bağlıdır.

Boeing, izleme komut dosyalarını veya "izleyicileri" ve çerez ile cihazınıza yerleştirilen benzersiz bir tanımlayıcıyı tanıyan web işaretçilerini kullanmakta ve hizmet sağlayıcılarının da bunları kullanmasına izin vermektedir. Örneğin, banner reklam yerleştirmiş olduğumuz bir siteyi ziyaret ettikten sonra bizim sayfalarımızı ziyaret edip etmediğinizi belirlemek için bir izleyici kullanabiliriz. Ayrıca bu teknolojileri, internet sitesi kullanımınız ve e-posta veya diğer iletişimlerle etkileşiminiz hakkında veri toplamak, performansı ölçmek ve size daha alakalı içerik ve reklamlar sunmak için kullanırız. Bir web işaretçisi tipik olarak çevrimiçi içeriğe, videolara ve e-postalara yerleştirilebilen şeffaf bir grafik görüntüdür ve bir sunucunun cihazınızdan belirli veri türlerini okumasına, işaretçiye ne zaman görüntülediğinizi ve cihazınızın IP adresini öğrenmesine olanak tanır.

Zorunlu çerezler hariç olmak üzere internet sitemizde kullanılan çerezler konusunda kullanıcılardan açık rızalarını almaktayız. Kullanıcılar rızalarını istedikleri zaman değiştirebilirler. Kullanıcılar, internet sitemizde kullanılan çerez türlerini Onay Tercihleri aracılığıyla görüntüleyebilir ve zorunlu çerezler haricindeki diğer tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçeneğini seçerek tercihlerini belirleyebilirler. Kullanıcılar, isterlerse bu paneli kullanarak tercihlerini diledikleri zaman değiştirebilirler.

### 8.1. SİTELERİMİZDE KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ

**Kullanım süresine göre çerez türleri:** İnternet sitemizde kullanım süresi bakımından kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Kalıcı çerezler, internet tarayıcısını kapattığımızda silinmez, ancak belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

**Birinci ve üçüncü taraf çerezler:** İnternet sitemizde hem birinci taraf hem de üçüncü taraf çerezler kullanılmaktadır. Birinci taraf çerezler, doğrudan ziyaret ettiğiniz internet sitesi tarafından yerleştirilir. Üçüncü taraf çerezler ise ziyaret ettiğiniz internet sitesi dışında üçüncü bir tarafça yerleştirilir. Boeing Hizmetler'i, genellikle tanıtım kampanyalarımızın etkinliğine ilişkin istatistikler oluşturmamıza, analizler yapmamıza, sosyal ağ özelliklerini etkinleştirmemize ve diğer operasyonları gerçekleştirmemize yardımcı olan üçüncü taraf sağlayıcılara ait çerezler veya benzer teknolojiler içermektedir. Bu teknolojiler, üçüncü taraf sağlayıcıların cihazınıza kendi çerezlerini veya diğer tanımlayıcılarını yerleştirmelerine veya okumalarına olanak tanır ve bu sayede, Hizmetlerimiz ve diğer bağlantısız cihazlar, uygulamalar, web siteleri veya hizmetler üzerindeki çevrimiçi faaliyetleriniz hakkında veri toplayabilirler.

**Kullanım amaçlarına göre çerez türleri:** İnternet sitemizde kullanım amaçlarına göre üç tür çerez kullanılmaktadır: (i) zorunlu çerezler, (ii) performans çerezleri ve (iii) reklam ve pazarlama çerezleri. İnternet sitemizde kullanılan her bir çerezin amaçları hakkında daha fazla bilgi edinmek için aşağıdaki tabloyu inceleyebilirsiniz.

## 8.2. ÇEREZ KULLANIMI YOLUYLA VERİ İŞLEMENİN AMAÇLARI VE HUKUKİ DAYANAKLARI

Çerezlerimizin ismi zaman içinde değişiklik gösterse de aşağıdaki şekilde kategorize edilebilirler:

Kategoriler	Çerezin Amacı	Hukuki Dayanak	Süre
<b>Zorunlu Çerezler</b>			
<b>Hizmet Özellikleri ve Süreçleri</b>	Bu çerezler, alışveriş sepetinizi yönetmek, ödemeleri işlemek, Hizmetler'de gezinmek ve müşteri hizmetleri temsilcileriyle görüşmek amacıyla canlı sohbet kullanımı gibi Hizmetler'i sunmamıza yardımcı olur. Bu çerezlerden bazıları, belirli hizmetleri sağlamak üzere sözleşme yaptığımız üçüncü bir tarafça cihazınıza yerleştirilmektedir. Bu çerezler olmadan, Hizmetlerimiz düzgün çalışmaz.	Zorunlu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel veriler KVKK Madde 5/2/c ve Madde 5/2/f uyarınca işlenmektedir.	<=1 yıl
<b>Hizmet Tercihleri</b>	Bu çerezler, Hizmetlerimizin tercih ettiğiniz dil veya bulunduğunuz bölge gibi, Hizmetin davranışını veya görünümünü değiştiren verileri hatırlamasına olanak tanır. Bu çerezler ayrıca, metin boyutunu, yazı tipini ve internet sayfalarının kişiselleştirebileceğiniz sair bölümlerini değiştirmenize yardımcı olur. Bu çerezler olmadan, Hizmetlerimiz düzgün çalışmaz.		
<b>Güvenlik ve Kimlik Doğrulama</b>	Bu çerezler, kullanıcıları doğrulamak, giriş bilgilerinin hileli kullanımını önlemek ve kullanıcı verilerini yetkisiz kişilere karşı korumak için kullanılır. Bu çerezler olmadan belirli Hizmet özellikleri düzgün çalışmaz.		
<b>Performans Çerezleri</b>			
<b>Hizmet Geliştirme</b>	Bu çerezler Hizmetlerimizi ve tarayıcı deneyiminizi geliştirmemize yardımcı olur. Bu çerezlerin engellenmesi veya silinmesi Hizmetlerin işlevselliğini etkilemeyecektir.	Performans çerezleri aracılığıyla toplanan kişisel veriler KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca alındıktan sonra işlenmektedir.	<=1 yıl
<b>Sosyal Özellikler</b>	Bu çerezler, Hizmet içeriklerimizi sosyal ağlarda daha kolay paylaşmanıza veya yorumlarınızı diğer Hizmet ziyaretçileriyle paylaşmanıza olanak tanır. Bu çerezlerden bazıları, belirli hizmetleri sağlamak için sözleşme yaptığımız üçüncü bir tarafça cihazınıza yerleştirilir. Bu çerezlerin engellenmesi veya silinmesi Hizmetler'in işlevselliğini etkilemez.		

<b>Analizler</b>	Bu çerezler, kullanım istatistiklerinin toplanması yoluyla ziyaretçilerin Hizmetlerimizle nasıl etkileşim kurduğunu anlamamıza yardımcı olur. Toplanan veri türlerine örnek olarak IP adresleri, yönlendirme sayfaları, Hizmetler'e erişim tarihi ve saati ve ziyaret edilen Hizmetler verilebilir. Bu çerezlerden bazıları, belirli hizmetleri sağlamak için sözleşme yaptığımız üçüncü bir tarafça cihazınıza yerleştirilir. Bu çerezlerin engellenmesi veya silinmesi Hizmetler'in işlevselliğini etkilemez.		
<b>Reklam/Pazarlama Çerezleri</b>			
<b>Reklam ve Yeniden Pazarlama</b>	Bu çerezler, reklamları anlamak ve sunmak, bunları sizinle daha alakalı hale getirmek ve reklam programlarımızın etkinliğini analiz etmek için kullanılır. Bunlar, Hizmetlerimizi ziyaret ettiğiniz bilgisini kullanarak, Boeing dışı internet sitelerinde size yönelik Hizmetlerle ilgili çevrimiçi reklamların sunulmasını sağlarlar. Bu çerezlerden bazıları, belirli hizmetleri sağlamak için sözleşme yaptığımız üçüncü bir tarafça cihazınıza yerleştirilir. Bu çerezlerin engellenmesi veya silinmesi Hizmetler'in işlevselliğini etkilemez. İlgi alanına dayalı reklamlar hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki bölümü inceleyiniz.	Reklam/pazarlama çerezleri aracılığıyla toplanan kişisel veriler KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca açık rızanız alındıktan sonra işlenmektedir.	<=2 yıl

### **İlgi alanına dayalı reklamcılık:**

Boeing ayrıca, ilgi alanına dayalı reklamcılıkta kullanılmak üzere verilerinizi toplamak için çerezleri ve üçüncü taraf izleme mekanizmalarını etkinleştirir. Örneğin, üçüncü taraflar, Boeing Hizmetleri için Boeing dışı internet sitelerinde size çevrimiçi reklamlar yönlendirebilmek için Hizmetlerimizi ziyaret ettiğiniz bilgisini kullanır. Buna ek olarak, önceden izninizin alınmış olması kaydıyla, üçüncü taraf reklam ağlarımız, genel olarak çevrimiçi davranışınıza dayanarak Boeing dışı reklamları hedeflemeye yardımcı olmak için Hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili verileri kullanır. Aşağıdaki bağlantıları ziyaret ederek ilgi alanına dayalı reklamcılık hakkında daha fazla bilgi edinebilir ve bunlara izin verebilirsiniz:

- <http://www.networkadvertising.org/choices> (yeni bir sekmede açılır)
- <http://www.aboutads.info/choices> (yeni bir sekmede açılır)
- <https://www.google.com/settings/ads/plugin> (yeni bir sekmede açılır)

Mobil cihazınızda ilgi alanına dayalı reklamlara izin vermek istiyorsanız daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki bağlantıyı ziyaret ediniz:

- <https://www.aboutads.info/appchoices>

### **Cihazlar arası izleme**

Belirli bir tarayıcı, uygulama veya cihazdan toplanan veriler, önceden izninizin alınmış olması kaydıyla, bağlantılı bir bilgisayar veya cihazda kullanılabilir. Örneğin, akıllı telefonunuzdan Boeing Hizmetlerini ziyaret ettiğiniz için biz veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız, dizüstü bilgisayarınızda veya başka bir cihazda size reklam gösterebiliriz. Cihazlar arası izlemeyi her bir tarayıcı ve cihazınızda yukarıda sağlanan bağlantıları kullanarak aktif hale getirebilirsiniz (bkz. İlgi alanına dayalı reklamcılık). Lütfen aktif hale getirme işleminin yalnızca aktif hale getirdiğiniz tarayıcı veya cihaz için geçerli olacağını ve tüm tarayıcılarımız ve cihazlarımız için ayrı ayrı aktif hale getirme işlemine ihtiyaç olacağını unutmayın.

## **9. KVKK'NIN 11. MADDESİ UYARINCA HAKLARINIZ**

Aşağıda belirtilen ve KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca düzenlenen haklarınızı, aşağıdaki 10. Bölüm'de yer alan iletişim kanalları aracılığıyla ve orada belirtilen yöntemlerle Boeing ile iletişime geçmek suretiyle kullanabilirsiniz:



- Kişisel verilerin Boeing tarafından işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- KVKK'nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 10. VERİ SAHİBİNİN TALEPLERİ

Boeing'in gizlilik uygulamaları hakkında bir sorunuz olması veya gizlilik haklarınıza ilişkin bir talepte bulunmak istemeniz halinde KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Boeing Global Gizlilik Ofisi ile aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak iletişime geçebilirsiniz:

### Boeing Küresel Gizlilik Ofisi

**Gizlilik Hakları Talep Portalı** <https://boeing.com/privacy/rightsexerciseportal> (yeni bir sekmede açılır)

**E-posta** globalprivacy@boeing.com

**Telefon** +1-206-544-2406

**ABD ücretsiz telefon hattı** +1-877-544-2407

Boeing Global Privacy Office

**Posta adresi** Attention: Chief Privacy Officer  
Mail Code 11-503  
7755 East Marginal Way S.  
Seattle, WA 98108  
USA

### Politika değişikliği

Politikamızda herhangi bir değişiklik yapmamız halinde, aşağıda belirtilen güncellenmiş yürürlük tarihiyle birlikte, güncellenmiş politikamızı burada yayınlayacağız.

Yürürlük Tarihi: [●]